

## ΣΧΕΔΙΟ



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ  
ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ & ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΕΜΠΟΡΙΟΥ  
ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ  
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΡΕΥΝΑΣ ΑΓΟΡΑΣ & ΤΕΧΝΙΚΩΝ  
ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ

Αθήνα, [ΗΜ. ΕΓΓΡΑΦΟΥ]

Αριθ. Πρωτ. : [ΑΡ. ΠΡΩΤ] - [ΗΜ.]

Ταχ. Δ/ση : Κάνιγγος 20  
Ταχ. Κώδικας : 10181  
Πληροφορίες : Γ. Φιλδισάκος  
Τηλέφωνο : 210 3893 478  
Email : gfildisakos@eprocurement.gov.gr

ΠΡΟΣ : ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΙΑΝΟΜΗΣ

ΚΟΙΝ: 1. ΓΡΑΦΕΙΟ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΥ ΓΕΝΙΚΗΣ  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ  
2. ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΚΑΙ  
ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ

ΑΝΑΚ: ΓΡΑΦΕΙΟ ΓΕΝΙΚΟΥ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑ ΕΜΠΟΡΙΟΥ  
ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

**ΘΕΜΑ:** «Διαβούλευση σχεδίου διακήρυξης και τεχνικών προδιαγραφών για την προκήρυξη ανοικτού δημόσιου ηλεκτρονικού διαγωνισμού για την σύναψη σύμβασης, με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφορά βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής για την παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικής εξυπηρέτησης, των πολιτών που απευθύνονται στον Οργανισμό Προνοιακών Επιδομάτων και Κοινωνικής Αλληλεγγύης (ΟΠΕΚΑ)».

Σας γνωρίζουμε ότι η Γενική Διεύθυνση Δημοσίων Συμβάσεων της Γενικής Γραμματείας Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή του Υπουργείου Ανάπτυξης και Επενδύσεων προτίθεται στο επόμενο χρονικό διάστημα να διενεργήσει διαγωνισμό για την παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικής εξυπηρέτησης, των πολιτών που απευθύνονται στον Οργανισμό Προνοιακών Επιδομάτων και Κοινωνικής Αλληλεγγύης (ΟΠΕΚΑ).

Στο πλαίσιο αυτό, σας ενημερώνουμε ότι στην ιστοσελίδα του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ), [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr), στο πεδίο "Διαβουλεύσεις" αναρτήθηκαν για διαβούλευση σχέδιο διακήρυξης και οι Τεχνικές Προδιαγραφές για τον ανωτέρω διαγωνισμό με μοναδικό κωδικό **21DIAB000015220**.

Η υποβολή σχολίων και οι οποιοσδήποτε παρατηρήσεις και προτάσεις επί των τεχνικών προδιαγραφών, θα γίνονται από 26-1-2021 μέχρι τις 10-2-2021 στον ειδικό χώρο που υπάρχει στις "Διαβουλεύσεις" στην ιστοσελίδα [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr).

Σας προσκαλούμε να συμμετάσχετε ενεργά σε αυτόν τον τεχνικό διάλογο και να υποβάλετε παρατηρήσεις και προτάσεις. Στόχος μας είναι η διακήρυξη και οι τεχνικές προδιαγραφές να καλύπτουν τις ανάγκες της Αναθέτουσας Αρχής, με βάση τις συνθήκες

χρήσης και να εξασφαλίζουν τα απαιτούμενα από τη νομοθεσία σχετικά με την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών. Ταυτόχρονα όμως στόχος μας είναι να εξασφαλίζουν ευρεία συμμετοχή, άρση τυχόν εμποδίων και ενίσχυση του ανταγωνισμού, με αποτέλεσμα τη διευκόλυνση και συντόμευση των διαγωνιστικών διαδικασιών.

Επίσης, παρακαλούμε τους Κλαδικούς Φορείς και τα Επιμελητήρια να προωθήσουν την παρούσα πρόσκληση στα μέλη τους, σε άλλες τυχόν ενδιαφερόμενες επιχειρήσεις και σε πιθανούς συναρμόδιους φορείς.

**Ευχαριστούμε εκ των προτέρων για τη συνεργασία και τη θετική ανταπόκριση σας στην πρόσκληση μας.**

**Συνημμένα:** Σχέδιο διακήρυξης και τεχνικές προδιαγραφές για την παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικής εξυπηρέτησης, των πολιτών που απευθύνονται στον Οργανισμό Προνοιακών Επιδομάτων και Κοινωνικής Αλληλεγγύης (ΟΠΕΚΑ).

[ΘΕΣΗ ΑΚΡΙΒΟΥΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟΥ]

Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΤΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ

ΚΑΑ

ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΦΙΛΛΙΣΑΚΟΣ

**Εσωτερική Διανομή:** Δ/νση Έρευνας Αγοράς και Τεχνικών Προδιαγραφών

#### ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΙΑΝΟΜΗΣ

**1. ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΩΝ**

E-mail: info@sev.org.gr

**2. ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΕΝΩΣΗ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ**

E-mail: keeuhcci@uhc.gr

**3. ΕΜΠΟΡΙΚΑ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΑ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΑ ΕΛΛΑΔΟΣ**

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΕΙΣ:

info@acci.gr; info@acsmi.gr; root@ebeth.gr; info@veth.gov.gr; epepthe@otenet.gr;  
grammateia@epepthe.gr; evep@pcci.gr; info@bep.gr; eepir@otenet.gr; info@rodopicci.gr;  
ccirodop@otenet.gr; info@everodopi.gr; contact@epimetol.gr; ebear@otenet.gr; info@arcadianet.gr;  
epimarta@otenet.gr; ea@e-a.gr; epimviot@otenet.gr; ebegreve@grevenanet.gr; ccidrama@dramanet.gr;  
info@ebed.gr; ccirho@otenet.gr; epimevro@otenet.gr; epimevia@hol.gr; epimevri@otenet.gr;  
info@epimelitirio-evrytania.gr; zantecci@otenet.gr; ilich-gr@otenet.gr; diaxagel@otenet.gr;  
chamimat@otenet.gr; info@ebeh.gr; stefanoudaki@ebeh.gr; cci@e-thesprotias.gr; mitroa@e-thesprotias.gr;  
info@cci-ioannina.gr; eic157@otenet.gr; info@chamberofkavala.gr; karditsacci@cld.gr; info@karditsacci.gr;  
kastcham@otenet.gr; corfucci@otenet.gr; chamberk@otenet.gr; ebekilk@otenet.gr; Chambers@otenet.gr;  
info@korinthiacc.gr; info@cycladescc.gr; gytheioc@otenet.gr; info@Larissa-chamber.gr; info@epimlas.gr;  
chamber@les.forthnet.gr; ebelef@otenet.gr; info@c-magnesia.gr; info@messinianchamber.gr;

press@messinianchamber.gr; ebex@otenet.gr; champella@pel.forthnet.gr; etaep@pel.forthnet.gr;  
champier@otenet.gr; info@prevezachamber.gr; eber@otenet.gr; samcci@otenet.gr; eves@otenet.gr;  
info@trikala.chambernet.gr; info@trikala-chamber.gr; info@fthiotidoscc.gr; eveflo@otenet.gr; epim-  
fo@hol.gr; info@epichal.gr; epimel@chania-cci.gr; [epimelit@otenet.gr](mailto:epimelit@otenet.gr);